

Государственная информационная система Защиты прав потребителей - ГИС ЗПП

ГИС ЗПП - это информационный ресурс, направленный на информирование, консультирование и просвещение потребителей. Этот ресурс сформирован Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав и благополучия человека по поручению Правительства Российской Федерации и активно работает с 2016 года.

Данный информационный портал был создан с целью ознакомления граждан, с законодательством о защите прав потребителей, а также информирования о продукции не отвечающей Российским стандартам качества.

ГИС – ЗПП - первый информационный портал, помогающий потребителям защитить свои права самостоятельно без лишних экономических и финансовых затрат, поскольку содержит образцы документов (претензий, исковых заявлений) по наиболее часто встречающимся нарушениям в сфере защиты прав потребителей.

Для того, чтобы воспользоваться сайтом ГИС ЗПП – необходимо перейти на данную страницу <https://zpp.gospotrebnadzor.ru/>

Попадая на главную страницу, слева, можно увидеть следующие вкладки:

- справочник потребителя;
- советы по здоровому питанию;
- нормативные правовые акты;
- информационно – аналитические материалы;
- органы и организации по защите прав потребителей;
- результаты проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- продукция, не соответствующая обязательным требованиям;
- судебная практика;
- новости сферы защиты прав потребителей;

Наиболее интересными для большинства потребителей является вкладка под названием «Справочник потребителя». В разделе в свою очередь имеются подразделы, такие как:

- актуальная информация;
- памятки;
- примерные формы документов;
- видеоматериалы;
- ответы на вопросы.

Кроме того, информация, разделена по сферам потребительского рынка, таким как розничная продажа, бытовые услуги, образовательные услуги и другие, что упрощает поиск возникающих у граждан вопросов.

Потратив немного времени на изучение данного раздела, вы с легкостью сможете самостоятельно направить грамотную претензию продавцу или исполнителю, либо же самостоятельно обратиться в суд с исковым заявлением, с указанием конкретных норм Российского Законодательства, которые были нарушены, а также заявить свое требование в суде наиболее полно и доступно, что ускорит процесс судебного разбирательства.

В целях оказания консультационной помощи потребителям размещены многочисленные памятки, образцы претензионных и исковых заявлений, с которыми каждый потребитель может ознакомиться и использовать в ходе судебной защиты своих потребительских прав.

Модуль «Виртуальная приемная» представляет собой площадку, где каждый потребитель может задать интересующий его вопрос и оперативно получить на него ответ.

Данный информационный ресурс, является отличным помощником потребителя, при возникновении вопросов касательно действующего законодательства, а также пошаговую инструкцию о том, что делать в случае нарушения прав потребителя.

Подготовлено с использованием материалов
сайта: <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>