ЕВРАЗИЙСКИЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (EACC)

EURO-ASIAN COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION (EASC)

М Е Ж Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н Ы Й

С Т А Н Д А Р Т

ГОСТ

32670—

202_

(проект, RU,

первая редакция)

Услуги бытовые

УСЛУГИ БАНЬ

Общие технические условия

Настоящий проект стандарта не подлежит применению до его утверждения

Минск

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации

202_

Предисловие

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в Содружество Независимых Государств. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и общие правила проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления и отмены»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ»), Национальной ассоциацией специалистов банной индустрии (Национальная банная ассоциация); Индивидуальным предпринимателем Алексеевым Юрием Владимировичем (ИП Алексеев Ю.В.)

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Российской Федерации

3 ПРИНЯТ Евразийским советом по стандартизации, метрологии и сертификации по результатам голосования в АИС МГС (протокол от _____ 202_ г. № ____)

За принятие проголосовали

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Узбекистан	UZ	Агентство "Узстандарт"
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Киргизия	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт

4 ВЗАМЕН ГОСТ 32670—2014

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных (государственных) стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных (государственных) органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация также будет опубликована в сети Интернет на сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории указанных выше государств принадлежит национальным (государственным) органам по стандартизации этих государств

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (МГС)

INTERSTATE COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION (ISC)

М Е Ж Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н Ы Й С Т А Н Д А Р Т

ГОСТ 32670— 202_
(проект, RU, первая редакция)

Услуги бытовые

УСЛУГИ БАНЬ

Общие технические условия

Настоящий проект стандарта не подлежит применению до его утверждения

Москва
Российский институт стандартизации
202_

Предисловие

Цели, основные принципы и общие правила проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления и отмены».

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ»), Национальной ассоциацией специалистов банной индустрии (Национальная банная ассоциация); Индивидуальным предпринимателем Алексеевым Юрием Владимировичем (ИП Алексеев Ю.В.)

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии

3 ПРИНЯТ Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол от _____ 202_ г. № ____)

За принятие проголосовали:

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Узбекистан	UZ	Агентство "Узстандарт"
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Киргизия	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт

4 Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от _____ 202__ г. № _____ межгосударственный стандарт ГОСТ 32609–202_ введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с _____ 202__г.

5 ВЗАМЕН ГОСТ 32670—2014

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована на официальном интернет-сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 202_



В Российской Федерации настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения…….

2 Нормативные ссылки……

3 Термины, определения ……

4 Классификация услуг бань ……..

5 Классификация бань ……..

6 Состав помещений бань и его особенности …….

7 Общие требования к оказанию услуг бань …….

8 Общие технические требования …….

9 Требования безопасности ……

10 Требования экологичности ……..

11 Методы контроля ……

Библиография …….

Приложение А (рекомендуемое) Требования к категориям бань……..

Приложение Б (рекомендуемое) Требования к разрядам отделений бань…….

Приложение В (рекомендуемое) Температурный режим помещений бань

Приложение Г (рекомендуемое) Температурно-влажностный режим жарких помещений бань

М Е Ж Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н Ы Й С Т А Н Д А Р Т

Услуги бытовые
УСЛУГИ БАНЬ
Общие технические условия
Services. Services of baths.
General specifications

Дата введения —202_ __ __

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на услуги бань, оказываемые юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы, а также физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей и физическими лица, применяющими специальный налоговый режим.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические условия к деятельности и услугам бань по обеспечению физического комфорта потребителей, а именно к общегигиеническим банным услугам, которые оказываются в общественных банях, номерных банях, а также к общегигиеническим персональным банным услугам, требования безопасности этих услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды, а также методы контроля.

Настоящий стандарт не распространяется на услуги медицинского характера.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на конкретные виды услуг бань.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ _____ Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Термины и определения

ГОСТ 12.1.004-91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования.

ГОСТ 12.1.019-2017 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты.

ГОСТ 34059-2017 Инженерные сети зданий и сооружений внутренние. Устройство систем отопления, горячего и холодного водоснабжения. Общие технические требования.

ГОСТ 30494-2011 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях.

ГОСТ 24393-80 Техника холодильная. Термины и определения

ГОСТ 32610-2014 Услуги бытовые. Классификация организаций.

ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Классификация и общие требования.

ГОСТ 28498-90 Термометры жидкостные стеклянные. Общие технические требования. Методы испытаний

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ _____ Услуги бытовые. Услуги бань. Термины и определения.

4 Классификация услуг бань

4.1 Услуги бань классифицируются по следующим признакам:

а) по видам услуг;

б) по месту оказания услуг;

в) по типу бани, где предоставляются услуги;

г) по помещению бани, где предоставляются услуги;

д) по категории персонала, предоставляющего услуги;

е) по характеру объединения потребителей;

ж) по виду процедуры;

з) по виду деятельности;

и) по категории бани;

к) по уровню обслуживания.

4.2 Услуги бань классифицируются по видам услуг:

а) основные услуги бань:

- посещение бани;
- прокат банного белья;
- парение;
- мойка.

б) дополнительные услуги бань:

- хранение ценных вещей;
- общественное питание;
- парикмахерская, маникюр, педикюр;
- прокат сопутствующих товаров;
- продажа сопутствующих товаров;
- прочие дополнительные услуги.

4.3 Услуги бань классифицируются по месту оказания услуги:

а) в помещениях общественных и/или номерных бань;

б) выездное обслуживание:

- в нестационарных (мобильных) помещениях бань;
- в помещениях бань потребителя услуг.

4.4 Услуги бань классифицируются по помещению бани, где предоставляются услуги:

а) в жарком помещении (парной, хаммаме, хамаме, сауне);

б) в мыльном помещении (душевом помещении);

в) в раздевальном помещении (комнате отдыха);

г) в других помещениях.

4.5 Услуги бань классифицируются по персоналу, предоставляющему услугу:

а) рабочим производственных бань;

б) рабочим по обслуживанию бани;

в) банщиком;

г) старшим банщиком.

4.6 Услуг бань классифицируются по характеру объединения потребителей:

а) коллективные услуги бань;

б) индивидуальные услуги бань.

4.7 Услуги бань классифицируются по виду процедуры:

а) тепловая;

б) водная;

в) релаксирующая;

г) моечная;

е) общегигиеническая;

ж) ароматерапия;

з) контрастная.

4.8 Услуги бань классифицируются по виду деятельности:

а) услуги общественных бань;

б) услуги номерных бань;

в) персональные услуги бань.

4.9 Услуги бань классифицируются по категориям бани, где предоставляются услуги:

а) в бане высшей категории;

б) в бане первой категории;

в) в бане второй категории;

г) в бане без категории.

4.10 Услуги бань классифицируются по уровню обслуживания:

а) в высшем разряде отделения общественной или номерной бани;

б) в первом разряде отделения общественной или номерной бани;

в) во втором разряде отделения общественной или номерной бани;

г) в отделении общественной или номерной бани без разряда.

5 Классификация бань

5.1 Бани классифицируются по видам деятельности:

а) общественные бани;

б) номерные бани.

5.2 Бани классифицируются по типу бань:

а) стационарные бани;

б) нестационарные (мобильные) бани:

- транспортируемые в собранном виде;

- транспортируемые в разобранном виде.

5.3 Бани классифицируются по характеру объединения потребителей:

а) раздельного посещения мужчин и женщин в общественных банях;

б) совместного посещения мужчин и женщин в номерных банях.

5.4 Бани классифицируются по оформлению и оснащению бани, а также спектру оказываемых услуг потребителю:

а) высшая категория;

б) первая категория;

в) вторая категория;

г) без категории.

6 Состав бань и его особенности

6.1 В состав бань могут входить следующие помещения:

а) вестибюль;

б) гардероб;

в) ожидальная;

г) туалет;

д) раздевальная;

е) комната отдыха;

ж) мыльное (моечная, душевая);

з) бассейн;

и) жаркое помещение;

к) служебные помещения.

6.2 По типу жаркие помещения бани классифицируются:

а) парная (парильная, парильня) в русской бане (традиционной, паровой);

б) хаммам (хамам) в турецкой бане;

в) сауна в финской бане.

6.3 Душевые классифицируются по следующим признакам:

6.3.1 По типу душевых кабин:

а) душевые кабины закрытого типа;

б) душевые кабины открытого типа.

6.3.2 По типу оборудования душевые:

а) душевые с жестким креплением душа:

- с постоянной подачей воды;

- обливные устройства.

б) душевые с гибким креплением душа.

6.4 В состав отделения бани могут входить следующие помещения:

а) ожидальная;

б) туалет;

в) раздевальная;

г) комната отдыха;

д) мыльное (моечная, помывочная);

е) душевая;

ж) жаркое помещение (парная, хаммам, хамам, сауна);

з) бассейн.

6.5 Отделения бань классифицируются по следующим признакам:

6.5.1 По характеру объединения потребителей:

а) мужское отделение;

б) женское отделение.

6.5.2 По уровню обслуживания потребителей и технической оснащенности:

а) отделение высшего разряда;

б) отделение первого разряда;

в) отделение второго разряда;

г) отделение без разряда.

7 Общие требования к оказанию услуг бань

7.1 Услуги бань должны соответствовать требованиям ГОСТ 32610, настоящего стандарта, а также нормативным документам на услуги конкретного вида, действующим на территории государства, принявшего стандарт.

7.2 Исполнитель банных услуг (сотрудник) при оказании банных услуг обязан:

а) соблюдать правила личной гигиены;

б) обладать знаниями нормативной и технической документации на оказываемые услуги;

в) выполнять требования безопасности;

г) выполнять требования пожарной безопасности;

д) соблюдать правила бытового обслуживания;

е) соблюдать санитарные нормы по содержанию и эксплуатации бань;

ж) предоставить возможность потенциальному потребителю услуг бань ознакомиться с правилами посещения бани;

з) своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах и услугах.

7.3 Потенциальный потребитель банных услуг перед посещением бани обязан ознакомиться с правилами посещения бани. Посещение бани потребителем является подтверждением того, что он ознакомился с правилами посещения бани,

согласен с ними, обязуется их соблюдать, а в случае их нарушения, берет на себя риск неблагоприятных последствий.

7.4 Прием и оформление заказа на услуги бань исполнителем осуществляется в соответствии с нормативными правовыми документами в сфере бытового обслуживания, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

7.5 Запрещается использование потребителем услуг бань в мыльном и жарком помещении общественной бани нижнего белья, шорт, плавок и купальников (допускается использование банного белья).

7.6 Запрещается в общественной бане использование потребителем услуг бани банного белья, нижнего белья, шорт, плавок и купальников при погружении в бочки, чаны, ванны, купели и бассейны.

7.7 Запрещается после посещения парной использование бассейнов, ванн, купелей, чанов и бочек без предварительного пользования душем.

7.8 Запрещается использование стеклянной посуды в жарких и мыльных помещениях.

7.9 Запрещается выдача напрокат предметов личной гигиены (мыла, мочалок, щеток, веников, расчесок, тапочек, шапочек).

7.10 В банях высшей и первой категории по требованию потребителей обслуживающий персонал должен обеспечивать хранение ценных вещей.

7.11 Услуги общественного питания и торговли должны оказываться в соответствии с ГОСТ 30389, нормативными правовыми документами в сфере услуг общественного питания и торговли, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

7.12 Услуги прачечной, химчистки, стирки, утюжки и ремонта должны оказываться в соответствии с нормативными правовыми документами в сфере бытового обслуживания населения, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

7.13 СПА-услуги должны оказываться в соответствии с нормативными правовыми документами в сфере услуг населению, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

7.14 Требования к уровню обслуживания относительно категории бани приведены в приложениях А, а относительно разряда отделения в приложении Б.

7.15 Посещение бани детьми до 14 лет, а также несовершеннолетними в возрасте до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.

Сопровождающие лица обязаны не оставлять детей и несовершеннолетних без присмотра, а также контролировать время их нахождения в жарком помещении бани, предварительно объяснив им правила посещения бани.

Ответственность за жизнь и здоровье детей и несовершеннолетних при посещении бани несет сопровождающий.

8 Общие технические требования

8.1 Бани размещаются в отдельно стоящих зданиях, встроенных (встроенно-пристроенных) помещениях общественных зданий. Не допускается размещение бань в многоквартирных домах. Территории и расположение помещений бань, размещение в населенных пунктах, должны соответствовать требованиям нормативных документов в сфере строительства, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

8.2 Ширина проездов для машин на территории бани должна обеспечивать при возникновении внештатных ситуаций свободный проезд (подъезд) техники специальных служб (пожарной, скорой помощи, полиции и т.п.) в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

8.3 Помещения бань должны быть обеспечены холодным и горячим водоснабжением, канализацией, теплоснабжением, электроснабжением и вентиляцией в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

В номерных и мобильных банях допускается отсутствие централизованных систем водоснабжения, электроснабжения и теплоснабжения.

При отсутствии централизованной системы канализации бани оборудуются локальными очистными сооружениями.

Качество воды в банях, в том числе в купелях, чанах и бассейнах, должно соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

8.4 Здания и помещения бань, предназначенные для непосредственного обслуживания населения, должны быть доступны для людей с ограниченными возможностями и других маломобильных групп потребителей в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

8.5 Состав и площади помещений бань в зависимости от вместимости и технической оснащенности должны соответствовать требованиям нормативных документов в сфере строительства, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

8.6 Помещения, входящие в состав бань, могут быть совмещены.

8.7 При эксплуатации бань должен обеспечиваться принцип поточности, предусматривающий последовательность продвижения посетителей по схеме: гардероб, раздевальная, мыльная, жаркое помещение.

Вход в гардероб располагается в вестибюле или раздевальном помещении. При отсутствии гардероба допускается хранение одежды потребителей в раздевальном помещении в закрытых или открытых местах хранения.

Туалеты размещаются при раздевальных.

8.8 Размещение в банях помещений для оказания услуг маникюра и педикюра, парикмахерских и косметических услуг, а также СПА-услуг, химчистки и прачечные, объекты общественного питания, розничной торговли, бассейны, должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

8.9 В банях допускается располагать бассейны, купели, чаны территориально отдельно вне помещений бани (на открытом воздухе), при этом территория их размещения должна относиться к бане.

8.10 В банях допускается располагать души в специальном отдельном от мыльного (моечного) помещения.

8.11 Душевые кабины должны быть оборудованы крючками и/или полками для банных принадлежностей. Открытые душевые кабины рекомендуется отделять одна от другой перегородкой.

8.12 Ванные и душевые кабины закрытого типа дополнительно должны быть оборудованы раздевальными помещениями с вешалками для одежды и полотенец, сидениями и зеркалами.

8.13 В раздевальных помещениях рекомендуется устанавливать крючки для одежды, исключающие возможность контакта одежды, или если позволяет площадь помещения, устанавливать для хранения одежды потребителя индивидуальные закрывающиеся шкафы. Раздевальные помещения должны быть оснащены весами, часами, зеркалами, аппаратами для сушки волос, местами для обслуживающего персонала.

8.14 Во всех помещениях бань на протяжении всего рабочего дня должна поддерживаться температура воздуха, указанная в приложениях В и Г.

8.15 В помещениях бань следует выдерживать относительную влажность воздуха: в служебных помещениях до 60%; в раздевальных, помещениях с ванными, помещениях бассейнов до 70%; в моечных и душевых до 95%, в жарких помещения согласно приложению Г.

8.16 Служебные помещения должны быть оборудованы индивидуальными шкафчиками для раздельного хранения личной одежды и спецодежды персонала.

8.17 Обслуживающий персонал должен быть обеспечен достаточным количеством уборочного инвентаря.

9 Требования безопасности

9.1 В банях должна быть обеспечена безопасность жизни и здоровья потребителя и исполнителя услуг бань.

9.2 Здание и помещения бань, используемые для оказания услуг, должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормам и правилам пожарной безопасности, в соответствии с ГОСТ 12.1.004, электрической безопасности, в соответствии с ГОСТ 12.1.019, санитарно-эпидемиологическим требованиям, гигиеническим нормативам, а также другим требованиям нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

9.3 Противопожарная защита бань должна обеспечиваться в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт, в том числе наличием:

- перфорированного сухотруба по периметру жаркого помещения русской и финской бани, подключенного к внутреннему водопроводу, для орошения водой горючей отделки. Запорные вентили следует располагать в доступном месте;
- устройств защиты производственного оборудования с горючими веществами от повреждений и аварий, отключающих, отсекающих и других устройств;
- первичных средств пожаротушения;
- автоматических систем пожарной сигнализации;
- средств оповещения людей о пожаре;
- планов эвакуации людей.

9.4 Все помещения бань должны быть оснащены дежурным освещением на случай эвакуации при пожаре.

9.5 Системы водоснабжения, канализации, электроснабжения, теплоснабжения и вентиляции помещений бань должны быть выполнены в соответствии с ГОСТ 34059, ГОСТ 30494, ГОСТ 24393, в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

9.6 Система электроснабжения должна соответствовать условиям эксплуатации с повышенной температурой и влажностью, в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

9.7 Электробезопасность электротехнических устройств должна соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

Устройство, эксплуатацию и ремонт электротехнических установок и сетей следует проводить при обязательном соблюдении нормативных правовых документов в сфере эксплуатации электроустановок и техники безопасности при эксплуатации электроустановок, действующих на территории государства, принявшего стандарт. Электрические провода, использующиеся для подключения электропечей и электрической сети, а также светильников должны быть рассчитаны на условия эксплуатации с повышенной температурой. Токоведущие части электрооборудования должны быть заземлены. Запрещается располагать выключатели и розетки внутри жарких помещений.

9.8 Система вентиляции помещений бани должна быть в исправном состоянии. При отсутствии приточно-вытяжной вентиляции с искусственным побуждением, помещения бани должны проветриваться не реже одного раза каждые два часа работы.

9.9 Система горячего водоснабжения должна быть двухтрубной (на случай ремонта или аварии).

9.10 Водозапорная арматура должна быть в исправном состоянии, не пропускать воду в закрытом состоянии. Ручки данной арматуры должны быть теплоизолированы.

9.11 Не допускается проведение ремонтных работ в помещениях где оказываются услуги и производится пища, без прекращения деятельности в этих помещениях.

9.12 Не допускается эксплуатация пришедших в негодность инженерного и санитарно-технического оборудования, систем отопления, вентиляции, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения.

9.13 Не допускается эксплуатация оборудования после ремонта без проведения санитарной обработки данного оборудования.

9.14 Бассейны, купели, ванны, бочки и чаны должны быть выполнены из материалов, устойчивых к коррозии и обработке дезинфицирующими материалами, не должны иметь трещин, сколов, плохо прикрепленных ручек и лестниц. При наличии деревянных элементов в бассейнах, купелях, ваннах, бочках и чанах запрещается использование постоянного контакта деревянных элементов с водой.

9.15 Банные тазы не должны иметь трещин, сколов и плохо прикрепленных ручек. Запрещается использование деревянных тазов в общественных банях. Банные тазы для мытья тела и ног должны отличаться между собой или цветом, или формой или материалом, из которого они изготовлены.

9.16 Печи и нагревательные элементы в жарких помещениях бань должны быть выполнены в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

9.17 В жарких помещениях должны быть установлены датчики температуры в целях недопущения нагрева помещения свыше 110°С.

9.18 В жарких помещениях не допускается водоразборные краны устанавливать на полках.

9.19 В жарких помещениях должны быть установлены ограждающие конструкции от нагреваемых элементов, исключающие возможность получения потребителем ожогов.

9.20 В жарких помещениях должны быть исключены возможности контакта потребителя с металлическими крепежными элементами.

9.21 В жарких помещениях должен быть исключен выброс пара в непосредственной близости с размещением потребителей.

9.22 Древесину, применяемую при отделке жарких помещений необходимо заменять не реже одного раза в пять лет.

9.23 Обогрев полов, стен и лежаков помещений бань должен быть выполнен в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

9.24 Материалы для отделки помещений бань должны быть выполнены из материалов устойчивых к воздействию влаги, температуры, моющих и дезинфицирующих средств.

Материалы для отделки жарких помещений бань должны быть предназначенными для использования в жарких помещениях и должны иметь при необходимости обязательного подтверждения соответствия, сертификаты соответствия или декларацию о соответствии и использоваться в соответствии с требованиями организаций – изготовителей.

9.25 Мебель, устанавливаемая в помещениях бань, должна иметь поверхности, устойчивые к воздействию влаги, доступные для влажной уборки и устойчивые к обработке дезинфицирующими средствами.

9.26 Для хранения чистого и использованного белья должны быть выделены раздельные помещения.

9.27 При хранении использованного белья более суток должна быть предусмотрена возможность для сушки использованного белья.

9.28 Инструменты, технологическое оборудование и уборочный инвентарь должны иметь при необходимости обязательного подтверждения соответствия, сертификаты соответствия или декларацию о соответствии и использоваться в соответствии с требованиями организаций – изготовителей.

9.29 Уборочный инвентарь должен быть промаркирован для исключения использования одного и того же уборочного инвентаря в разных помещениях, использоваться в соответствии с маркировкой в зависимости от назначения помещений (входная группа, раздевальное, туалет, мыльное и жаркое помещение), храниться в служебных помещениях или в отдельном шкафу.

9.30 Инструменты, технологическое оборудование и уборочный инвентарь должны быть в исправном состоянии. Использование текстильных материалов, применяемых при уборке, должно соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

9.31 На протяжении рабочего дня в помещениях бани должна поддерживаться чистота. Должна проводиться текущая уборка: мытье полов, скамей в раздевалках, а также мытье пола, скамей из шланга в жарких и мыльных помещениях.

Не допускается засорение канализационных трапов и застой на полах грязной воды.

9.32 После обслуживания каждого потребителя должна производиться дезинфекция используемого оборудования по фунгицидному режиму.

9.33 По окончании рабочего дня, в отсутствии посетителей, в бане должна производиться уборка всех помещений с применением дезинфицирующих средств.

9.34 Уборка помещений бани с обработкой стен, полов, оборудования, инвентаря, светильников с применением моющих и дезинфицирующих средств должна производиться не реже одного раза в неделю.

9.35 Уборка и дезинфекция бассейнов, купелей, чанов и ванн должна осуществляться в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

9.36 Влажная химическая дезинфекция, и дезинсекция помещений бань должна проводиться ежемесячно в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт. При проведении дератизационных и дезинсекционных мероприятий в помещениях бань, в которых осуществляется обращение пищевой продукции, должна быть исключена возможность контакта дератизационных и дезинсекционных препаратов с пищевой продукцией, оборудованием, тарой, упаковочным материалом.

9.37 Хранение и использование средств для дезинфекции и дезинсекции должно осуществляться в соответствии с требованиями организаций – изготовителей, и в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт. Емкость с дезинфицирующими средствами должна иметь крышку и маркировку с названием средства, его концентрацией и датами изготовления и годности. Запас дезинфицирующих средств должен быть не менее чем на десятидневный срок.

9.38 Помещения бань должны быть оснащены аптечками первой медицинской помощи. Комплектация аптечки должна соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

9.39 Обслуживающий персонал бань должен проходить медицинские осмотры в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

9.40 Посуда, предоставляемая потребителям, не должна иметь сколов и трещин, после использования должна быть дезинфицирована путем кипячения в воде или замачивания в дезинфицирующем растворе, или посудомоечной машине.

10 Требования экологичности

10.1 Экологическая безопасность банных услуг должна быть обеспечена соблюдением установленных требований, охраны окружающей среды, требований к техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению и канализации, пожарной безопасности, электробезопасности, в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

10.2 Сброс загрязненных сточных вод от помещений бань должен осуществляться в систему водостока в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

10.3 Канализационная система бани должна обеспечивать бесперебойный прием сточных вод и отвод в общую канализацию населенного пункта. При отсутствии централизованной системы канализации или отсутствии технической возможности подключения к ней удаление загрязненной воды должно осуществляться в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

10.4 На участке в пределах хозяйственной зоны бани должны быть предусмотрены места для сбора, временного хранения и последующей утилизация твердых коммунальных отходов, крупногабаритных отходов лома, черных и цветных металлов (металлолома), тары, стройматериалов.

Сбор, временное хранение и утилизация отходов должны производиться в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

Площадки или конструкции для сбора и временного хранения мусора должны содержаться в чистоте, защищены от доступа к мусору животных и птиц, иметь ограждения и удобные подъезды для транспортных средств.

10.5 Выбросы в атмосферу из дымоходов печей бань должны производиться в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

10.6 Сбор и временное хранение крупногабаритных отходов лома и черных металлов (металлолома), тары, стройматериалов, твердых коммунальных отходов должны осуществляться на обозначенных площадках, имеющих ограждение и твердое покрытие, или на других специально оборудованных конструкциях. Площадки и конструкции должны иметь удобные подъезды для транспортных средств, осуществляющих вывоз отходов, и содержаться в чистоте.

10.7 Сбор и временное хранение ртутьсодержащих отходов должно производиться в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

11 Методы контроля

11.1 Проверку требований настоящего стандарта при оказании услуг бань осуществляют с помощью органолептических, аналитических и социологических методов контроля.

11.2 Контроль услуг бань следует осуществлять внешним осмотром непосредственно исполнителем банных услуг.

11.3 Контроль услуг банщика осуществляют внешним осмотром правильности выполнения услуги, проверки технологической последовательности предоставления услуги.

11.4 Измерение температуры и влажности помещений бань следует проводить в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

11.5 Температурные режимы бассейнов, купелей, чанов, бочек, ванн на соответствие требованиям нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт, проверяют по показаниям термометра по ГОСТ 28498.

11.6 Качество воды в бассейнах и купелях оценивают в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

11.7 Оценку эффективности дезинфекционных мероприятий проводят на основании результатов бактериологического анализа путем взятия смывов с поверхностей полов, стен, поручней, ручек, скамеек и т.д., в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих на территории государства, принявшего стандарт.

11.8 Контроль оказания дополнительных услуг бань осуществляется в порядке, установленном нормативными документами, действующими на территории государства, принявшего стандарт.

Приложение А

(рекомендуемое)

Требования к категориям бань

Требования к категориям бань	**Категория бань**					
	Номерные бани			**Общественные бани**		
	Высшая	**Первая**	**Вторая**	**Высшая**	**Первая**	**Вторая**
Соответствие услуг исполнителя банных услуг обязательным требованиям действующего законодательства	+	+	+	+	+	+
Соответствие услуг исполнителя банных услуг требованиям настоящего стандарта	+	+	+	+	+	+
Парковка автотранспорта на прилегающей к бане территории	+	-	-	+	-	-
Внешнее освещение прилегающей территории в темное время суток	+	+	-	+	+	-
Наружное архитектурное освещение (подсветка) здания (уличного фасада)	+	-	-	+	-	-
Вход для гостей, отдельный от служебного входа	+	-	-	+	-	-
Обслуживаемый исполнителем банных услуг гардероб (при наличии гардероба)	+	-	-	+	-	-
Лифт для гостей при наличии трех и более этажей	+	-	-	+	-	-
Два отделения	+	+	-	+	+	-
Отделение высшего разряда	+	-	-	+	-	-
Принудительная система вентиляции	+	+	-	+	+	-
Система кондиционирования	+	-	-	+	-	-
Сайт бани	+	-	-	+	-	-
Заказ банных услуг через сайт бани или сторонний онлайн сервис	+	-	-	+	-	-
Заказ банных услуг по телефону	+	+	-	+	+	-
Информации о правилах посещения и услугах в вестибюле бани	+	+	+	+	+	+
В штате исполнителя банных услуг парения и мойки не менее 50% специалистов, имеющих стаж работы по специальности более одного года	+	+	-	+	+	-
В штате исполнителя банных услуг парения и мойки не менее 50% специалистов, имеющих стаж работы по специальности более двух лет	+	-	-	+	-	-
Униформа исполнителей банных услуг	+	-	-	+	-	-
Использование зарегистрированного товарного знака	+	-	-	+	-	-
Документы подтверждающие высокое качество оказываемых услуг (награды, дипломы, сертификаты и т.п.)	+	-	-	+	-	-

Документы, подтверждающие реализацию исполнителем банных услуг политики, направленной на обеспечение стабильной работы и высокого качества услуг	+	-	-	+	-	-
CRM-система	+	-	-	+	-	-
Прокат банного белья	+	+	-	+	+	-
Продажа сопутствующих товаров	+	+	-	+	+	-
Дополнительные банные услуги, в т.ч.:						
1) хранение ценных вещей;	+	+	-	+	+	-
2) общественное питание;	+	+	-	+	+	-
3) парикмахерская, маникюр, педикюр;	+	-	-	+	-	-
4) прокат сопутствующих товаров;	+	+	-	+	+	-
5) продажа сопутствующих товаров.	+	+	-	+	+	-

Приложение Б
(рекомендуемое)

Требования к разрядам отделений бань

Требования к разрядам отделений	**Разряды отделений бань**					
	Номерные бани			**Общественные бани**		
	Высший	**Первый**	**Второй**	**Высший**	**Первый**	**Второй**
Кабина и/или кабинет в комнате отдыха (раздевальной)	-	-	-	+	-	-
Зеркало в комнате отдыха (раздевальной)	+	+	+	+	+	+
Часы в комнате отдыха (раздевальной)	+	+	+	+	+	+
Весы в комнате отдыха (раздевальной)	+	+	+	+	+	+
Фен для сушки волос в комнате отдыха (раздевальной)	+	+	-	+	+	-
Мягкая мебель в комнате отдыха (раздевальной)	+	+	-	+	-	-
Стол в комнате отдыха (раздевальной)	+	+	-	+	+	-
Художественное оформление комнаты отдыха (раздевальной)	+	-	-	+	-	-
Бесплатный доступ в Интернет	+	-	-	+	-	-
Трансляция телевизионных каналов/фильмов/программ	+	-	-	+	-	-
Музыкальное оформление	+	-	-	+	-	-
Услуга хранения ценных вещей	+	+	-	+	+	-
Отдельное помещение для индивидуального парения и/или мойки	-	-	-	+	-	-
Услуга индивидуального парения	+	-	-	+	+	-
Услуга коллективного парения	+	-	-	+	-	-
Услуга мойки	+	-	-	+	-	-
Одно жаркое помещение	+	+	-	+	+	-
Два жарких помещения	-	-	-	+	-	-
Одна емкость с водой (бассейн/купель/чан/бочка)	+	+	-	+	+	-
Две и более емкости с водой (бассейн/купель/чан/бочка) с разными температурами	+	-	-	+	-	-
Ледогенератор и/или снегогенератор	+	-	-	+	-	-
Обливное устройство	+	+	-	+	+	-
Душевая	+	+	+	+	+	+

Приложение В
(рекомендуемое)

Температурный режим помещений бань

Наименование помещения бани	Минимальная температура воздуха, °С	Максимальная температура воздуха, °С
Вестибюль	18	24
Гардероб	18	24
Ожидальная	18	24
Санузел	18	28
Раздевальная	25	28
Комната отдыха	25	28
Мыльная (моечная, душевая)	25	32
Помещение бассейна	25	32
Служебное помещение	18	24

Приложение Г
(рекомендуемое)

Температурно-влажностный режим жарких помещений бань

Наименование жаркого помещения бани	Минимальная температура воздуха, °С	Максимальная температура воздуха, °С	Минимальная влажность, %	Максимальная влажность, %
Русская баня	45	80	30	80
Турецкая баня	35	50	50	90
Финская баня	60	110	5	50

УДК 658.383:006.354 МКС 03.080.30 NEQ

Ключевые слова: услуги бань, классификация, общие технические условия, требования безопасности и экологичности, методы контроля

Руководитель разработки:

Руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг АО «ИРЭИ», д.э.н., профессор Т.И. Зворыкина

Ответственные исполнители:

Президент Национальной банной ассоциации М.К. Хаиров

Председатель Комиссии «ОПОРЫ РОССИИ» по банной индустрии, индивидуальный предприниматель, к.э.н. Ю.В. Алексеев

Ответственный секретарь Комиссии «ОПОРЫ РОССИИ» по банной индустрии А.С. Рудаков

Исполнители:

Старший научный сотрудник АО «ИРЭИ» Е.В. Сотникова

Старший научный сотрудник АО «ИРЭИ» Т.К. Быстрова

ЕВРАЗИЙСКИЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (EACC)

EURO-ASIAN COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION (EASC)

М Е Ж Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н Ы Й

С Т А Н Д А Р Т

ГОСТ

—

202_

(проект, RU,

первая редакция)

Услуги бытовые

УСЛУГИ БАНЬ

Термины и определения

Настоящий проект стандарта не подлежит применению до его утверждения

Минск
Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации
202_

Предисловие

Евразийский совет по стандартизации, метрологии и сертификации (ЕАСС) представляет собой региональное объединение национальных органов по стандартизации государств, входящих в Содружество Независимых Государств. В дальнейшем возможно вступление в ЕАСС национальных органов по стандартизации других государств.

Цели, основные принципы и общие правила проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления и отмены»

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ»), Национальной ассоциацией специалистов банной индустрии (Национальная банная ассоциация); Индивидуальным предпринимателем Алексеевым Юрием Владимировичем (ИП Алексеев Ю.В.)

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Российской Федерации

3 ПРИНЯТ Евразийским советом по стандартизации, метрологии и сертификации по результатам голосования в АИС МГС (протокол от _____ 202_ г. № ____)

За принятие проголосовали

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Узбекистан	UZ	Агентство "Узстандарт"
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Киргизия	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных (государственных) стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных (государственных) органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация также будет опубликована в сети Интернет на сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»

Исключительное право официального опубликования настоящего стандарта на территории указанных выше государств принадлежит национальным (государственным) органам по стандартизации этих государств

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ (МГС)

INTERSTATE COUNCIL FOR STANDARDIZATION, METROLOGY AND CERTIFICATION (ISC)

М Е Ж Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н Ы Й С Т А Н Д А Р Т

ГОСТ

202_

(проект, RU, первая редакция)

Услуги бытовые

УСЛУГИ БАНЬ

Термины и определения

Настоящий проект стандарта не подлежит применению до его утверждения

Москва
Российский институт стандартизации
202_

Предисловие

Цели, основные принципы и общие правила проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены ГОСТ 1.0 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и ГОСТ 1.2 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления и отмены».

Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ»), Национальной ассоциацией специалистов банной индустрии (Национальная банная ассоциация); Индивидуальным предпринимателем Алексеевым Юрием Владимировичем (ИП Алексеев Ю.В.)

2 ВНЕСЕН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Российской Федерации

3 ПРИНЯТ Евразийским советом по стандартизации, метрологии и сертификации по результатам голосования в АИС МГС (протокол от _____ 202_ г. № ____)

За принятие проголосовали

Краткое наименование страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Код страны по МК (ИСО 3166) 004-97	Сокращенное наименование национального органа по стандартизации
Узбекистан	UZ	Агентство "Узстандарт"
Беларусь	BY	Госстандарт Республики Беларусь
Киргизия	KG	Кыргызстандарт
Россия	RU	Росстандарт
Таджикистан	TJ	Таджикстандарт

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация о введении в действие (прекращении действия) настоящего стандарта и изменений к нему на территории указанных выше государств публикуется в указателях национальных стандартов, издаваемых в этих государствах, а также в сети Интернет на сайтах соответствующих национальных органов по стандартизации.

В случае пересмотра, изменения или отмены настоящего стандарта соответствующая информация будет опубликована на официальном интернет-сайте Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации в каталоге «Межгосударственные стандарты»

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 202_

В Российской Федерации настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения……

2 Термины и определения …….

3 Алфавитный указатель терминов

Введение

Установленные настоящим стандартом термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий данной области знания.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Наличие квадратных скобок в терминологической статье означает, что в нее включены два (три, четыре и т.п.) термина, имеющих общие терминоэлементы.

В алфавитном указателе термины приведены отдельно с указанием номера статьи.

Приведенные определения можно, при необходимости, изменить, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия. Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определяемых в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом.

ГОСТ —202_
(проект, RU, первая редакция)

М Е Ж Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н Ы Й С Т А Н Д А Р Т

Услуги бытовые

УСЛУГИ БАНЬ

Термины и определения

Services. Services of baths.

Terms and definitions

Дата введения — 202_ __ __

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения в области услуг бань, относящихся к деятельности по обеспечению физического комфорта при осуществлении:

- деятельности общественных бань по предоставлению общегигиенических услуг;
- деятельности номерных бань по предоставлению общегигиенических услуг;
- деятельности по предоставлению персональных банных общегигиенических услуг.

Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуются для применения в документах и литературе всех видов по услугам бань, входящих в сферу работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

2 Термины и определения

2.1 Общие понятия

2.1.1 **услуги бань**: Банные процедуры, произведенные в помещениях бань исполнителем для потребителя, и иные действия исполнителя, направленные на обеспечение физического комфорта, очищение, оздоровление и улучшение физического самочувствия потребителя.

2.1.2 **баня**: Концепция обеспечения физического комфорта человека, основанная на нагревании его тела и воздействия на него воды, в целях очищения, оздоровления и улучшения физического самочувствия человека, включающая

следующие суждения, но не ограничиваясь ими: помещения для банных процедур, исполнители банных услуг, парение и мойка, философия здорового образа жизни.

2.1.3 **исполнитель услуг бань:** Юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы (сотрудник), или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим, оказывающее потребителю общегигиенические банные услуги, направленные на обеспечение физического комфорта, очищение, оздоровление и улучшение физического самочувствия потребителя.

2.1.4 **потребитель услуг бань**: Лицо (посетитель, потребитель), заказывающий и получающий общегигиенические услуги бань для личных нужд, направленные на обеспечение физического комфорта, очищение, оздоровление и улучшение физического самочувствия потребителя.

2.1.5 **деятельность бани:** Комплекс мероприятий исполнителя в целях оказания общегигиенических услуг бань потребителю, направленных на обеспечение физического комфорта, очищение, оздоровление и улучшение физического самочувствия потребителя.

2.1.6 **деятельность общественной бани:** Комплекс мероприятий исполнителя в целях оказания общегигиенических услуг бань потребителю, реализуемых общественными банями, направленных на обеспечение физического комфорта, очищение, оздоровление и улучшение физического самочувствия потребителя.

2.1.7 **деятельность номерной бани:** Комплекс мероприятий исполнителя в целях оказания общегигиенических услуг бань потребителю, реализуемых номерными банями, направленных на обеспечение физического комфорта, очищение, оздоровление и улучшение физического самочувствия потребителя.

2.1.8 **деятельность по предоставлению персональных услуг бань:** Комплекс мероприятий исполнителя в целях оказания общегигиенических услуг бань потребителю, реализуемых в личной бане потребителя, направленных на обеспечение физического комфорта, очищение, оздоровление и улучшение физического самочувствия потребителя.

2.1.9 **деятельность душевой:** Комплекс мероприятий исполнителя в целях оказания общегигиенических услуг бань потребителю без нагрева его тела в жарком

помещении, направленных на обеспечение физического комфорта, очищение, оздоровление и улучшение физического самочувствия потребителя.

2.2 Помещения и оборудование бань

2.2.1 **помещения бани**: Здание или набор помещений, группового или индивидуального пользования, предназначенные для общегигиенических и иных услуг бань, в целях обеспечения физического комфорта, очищения, оздоровления и улучшения физического самочувствия пользователя путем нагревания его тела и воздействия на него воды.

2.2.2 **общественная баня**: Баня с раздельным посещением мужчин и женщин, в которых потребитель не вправе определять круг лиц совместного пользования баней.

2.2.3 **номерная баня (номер бани)**: Баня, предназначенная для группового или индивидуального пользования, в которой потребители самостоятельно определяют круг лиц совместного пользования баней.

2.2.4 **русская баня (паровая)**: Баня с обогревом жаркого помещения (парной) банной печью, при этом разогрев тела потребителя осуществляется в среде насыщенного паром горячего воздуха.

2.2.5 **финская баня (сауна)**: Баня с обогревом жаркого помещения (сауны) от банной печи, при этом разогрев тела потребителя осуществляется в среде ненасыщенного паром горячего воздуха.

2.2.6 **турецкая баня (разновидность римских терм)**: Баня с обогревом жаркого помещения (по-арабски хаммам, по-турецки хамам) паром, каменными полами и лежаками, подогрев которых осуществляется пропусканием горячей воды или пара по встроенным в них каналам.

2.2.7 **японская баня**: Баня без жаркого помещения, в котором разогрев тела потребителя осуществляется за счет его погружения в подогретую воду.

2.2.8 **душевая:** Баня без жаркого помещения, предназначенная для банных процедур.

2.2.9 **стационарная баня**: Специально оборудованное здание или набор помещений, предназначенные для постоянной реализации услуг бань.

2.2.10 **нестационарная (мобильная) баня**: Временная постройка или мобильное устройство, которое не крепится прочно к земле, предназначенное для временной реализации услуг бань.

2.2.11 **производственная баня**: Баня, специально оборудованная для производственных нужд санитарной обработки и обеспечения общегигиеническими процедурами персонала.

2.2.12 **баня пропускного типа**: Баня для проведения полной санитарной обработки, имеющая раздельные помещения для раздевания, дезинфекционную камеру, помещения мойки и одевания моющихся.

2.2.13 **банный комплекс**: Баня, оказывающая основные и дополнительные услуги бань потребителям.

2.2.14 **отделение бани:** Группа помещений бани, предназначенная для использования лицами определенного пола.

2.2.15 **банный разряд:** Отделение или номер бани определенного уровня обслуживания потребителей.

2.2.16 **гардероб**: Помещение бани для хранения верхней одежды посетителей на время посещения бани.

2.2.17 **вестибюль**: Помещение бани, предназначенное для приема и распределения потоков потребителей.

2.2.18 **ожидальная**: Помещение бани, предназначенное для размещения потребителей перед посещением бани в случае отсутствия свободных мест в бане или в целях ожидания сеанса посещения бани.

2.2.19 **раздевальная**: Помещение бани для раздевания потребителей.

2.2.20 **комната отдыха**: Помещение бани для отдыха потребителей между банными процедурами.

2.2.21 **мыльная (моечная, помывочная)**: Помещение бани для банных процедур и услуг.

2.2.22 **банная печь**: Устройство для нагрева жаркого помещения, а также нагрева теплонакопителя каменки для создания пара.

2.2.23 **теплонакопитель каменки**: Вещество (камень, чугун, сталь, керамика и т.д.), передающее тепло от источника тепловыделения банной печи к теплоносителю (воздуху, воде, пару).

2.2.24 **каменка**: Камера печи для размещения теплонакопителя каменки, на который подают воду в целях создания пара.

2.2.24.1 **каменка закрытого типа**: Камера печи с закрытым размещением теплонакопителя каменки, на который подают воду в целях создания пара.

2.2.24.2 **каменка открытого типа**: Камера печи с открытым размещением теплонакопителя каменки, на который подают воду в целях создания пара.

2.2.25 **парогенератор**: Устройство для генерации пара и подачи его в жаркое помещение бани.

2.2.26 **жаркое помещение (парная, хамам, хаммам, сауна)**: Помещение бани, предназначенное для тепловых банных процедур и услуг.

2.2.27 **парная (парилка, парильная, парильня)**: Жаркое помещение русской бани, предназначенное для парения.

2.2.28 **помещение бассейна:** Помещение, предназначенное для размещения бассейна.

2.2.29 **бассейн**: Гидротехническое сооружение, предназначенное для плавания.

2.2.30 **купель**: Резервуар для коллективных водных процедур в виде частичного или полного погружения тела в воду.

2.2.31 **чан**: Купель с чашеобразными (не вертикальными) стенками.

2.2.32 **ванна**: Купель для индивидуального пользования в сидячем и лежачем положении.

2.2.33 **бочка**: Купель для индивидуального пользования в сидячем положении.

2.2.34 **душ**: Сантехническое оборудования, предназначенное для водных процедур в виде воздействия на тело струй воды с регулируемым давлением и температурой.

2.2.35 **обливное устройство**: Душ с нерегулируемым давлением и температурой воды.

2.2.36 **полок**: Деревянная конструкция в виде лавок из одного или нескольких ярусов вдоль стен парной, как место для сидения и лежания.

2.2.37 **душевая кабина**: Устройство, оснащенное душем.

2.2.37.1 **душевая кабина закрытого типа**: Душевая кабина, закрываемая со всех сторон.

2.2.37.2 **душевая кабина открытого типа**: Душевая кабина, не закрываемая со всех сторон.

2.2.38 **парильная (парная) кабина**: Устройство, предназначенное для индивидуального парения.

2.2.39 **инфракрасная кабина**: Устройство, предназначенное для нагрева тела инфракрасным излучением.

2.2.40 **моечная кабина**: Устройство, предназначенное для принятия водных процедур под душем или в ванной.

2.2.41 **ванная кабина**: Помещение для размещения ванны.

2.2.42 **служебное банное помещение**: Помещение для исполнителя банных услуг (персонала бани).

2.2.43 **ледогенератор**: Технологическое оборудование, предназначенное для изготовления льда, используемого в банных процедурах.

2.2.44 **снегогенератор**: Технологическое оборудование, предназначенное для изготовления снега, используемого в банных процедурах.

2.3 Банные процедуры и услуги

2.3.1 **банная процедура**: Действия, направленные на обеспечение физического комфорта, очищение, оздоровление и улучшение физического самочувствия.

2.3.1.1 **тепловая банная процедура**: Действия, направленные на обеспечение физического комфорта нагревом тела с использованием пара, нагретых поверхностей, подогретой воды, активизирующие защитные функции организма, подавляющие действие болезнетворных микроорганизмов, способствующие выводу вместе с потом из организма продуктов обмена, улучшению удаления грязи.

2.3.1.2 **водная банная процедура**: Действия, направленные на обеспечение физического комфорта воздействием водой на тело в целях его разогрева или охлаждения, размягчения кожи, очищения, оздоровления и улучшения физического самочувствия.

2.3.1.3 **релаксирующая банная процедура**: Действия, связанные с массажным уходом, направленные на обеспечение физического комфорта, на снятие физического и нервного напряжение, улучшение физического самочувствия.

2.3.1.4 **моечная банная процедура**: Действия, направленные на обеспечение физического комфорта, на очищение тела от грязи, продуктов обмена, ороговевшего слоя кожи.

2.3.1.5 **общегигиеническая банная процедура**: действия, направленные на обеспечение физического комфорта, на нагрев и очищение тела, снятие физического и нервного напряжения в целях улучшения физического самочувствия и поддержания здоровья.

2.3.1.6 **ароматерапия**: Действия, направленные на обеспечение физического комфорта, на воздействие растительными эфирными маслами на организм в целях снятия усталости, стресса, укрепления иммунитета.

2.3.1.7 **контрастная банная процедура**: Действия, направленные на обеспечение физического комфорта, связанные с резкой сменой температурного воздействия на тело, в целях закаливания, снятия напряжения и активизации защитных функций организма.

2.3.2 **парение**: Тепловая банная услуга (процедура) воздействия паром на тело человека.

2.3.2.1 **индивидуальное парение**: Индивидуальная банная услуга воздействия паром на тело потребителя с использованием веника для парения, опахала, веера, простыни, полотенца, подголовника, валика, льда, пучков трав для ароматерапии, эфирных масел и других банных инструментов.

2.3.2.2 **коллективное парение**: Коллективная банная услуга воздействия паром на тела группы потребителей с использованием опахала, веера, простыни, полотенца, льда, пучков трав для ароматерапии, эфирных масел и других банных инструментов.

2.3.3 **мойка (помывка)**: Индивидуальная водная банная услуга (процедура) воздействия на тело потребителя воды, мыла, мочалки и иных косметических средств.

2.3.4 **прокат банного белья:** Услуга предоставления во временное пользование банного белья исполнителем потребителю.

2.3.5 **продажа сопутствующих товаров**: Реализация товаров исполнителем потребителю.

2.3.6 **пакет услуг бань:** Набор услуг бань, предоставляемых исполнителем потребителю.

2.3.7 **основная услуга бань**: Посещение бани, прокат банного белья, парение и мойка.

2.3.8 **дополнительная услуга бань**: Услуга бань, сопутствующая основным услугам бань, а также продажа сопутствующих товаров, в том числе:

- хранение ценных вещей;
- общественное питание;
- парикмахерская, маникюр, педикюр;
- прокат сопутствующих товаров;

- продажа сопутствующих товаров;

- прочие дополнительные услуги.

2.3.9 **прокат сопутствующих товаров**: Предоставление во временное пользование сопутствующих товаров.

2.3.10 **услуга душевой**: Предоставление в пользование душевой.

2.3.11 **категория бани**: Классификационная группа бань, объединенная общим уровнем возможностей предоставлять услуги высокого качества и фактического качества оказываемых услуг.

2.4 Обслуживающий персонал

2.4.1 **обслуживающий персонал**: Сотрудники исполнителя услуг бань.

2.4.2 **рабочий производственных бань**: Сотрудник исполнителя банных услуг, обеспечивающий чистоту банных помещений и контроль работоспособности оборудования и систем в помещениях производственной бани.

2.4.3 **рабочий по обслуживанию бани**: Сотрудник исполнителя банных услуг, обеспечивающий чистоту банных помещений и контроль работоспособности оборудования и систем в помещениях общественной или номерной бани.

2.4.4 **банщик**: Сотрудник исполнителя банных услуг, или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или физическое лицо, применяющие специальный налоговый режим, обеспечивающий чистоту банных помещений и контроль работоспособности оборудования и систем в помещениях бани, оказывающий банные услуги потребителям.

2.4.5 **старший банщик**: Сотрудник исполнителя банных услуг, руководящий рабочими по обслуживанию бани и банщиками.

2.5 Банные принадлежности

2.5.1 **банные принадлежности**: Предметы, используемые в бане в целях повышения эффективности банных процедур.

2.5.2 **банное белье**: Банные халаты, простыни, полотенца, килты.

2.5.3 **сопутствующие товары**: Веники для парения, пучки трав для ароматерапии, банные головные уборы, банные тапки, банное белье, сидушки, валики, подголовники, мочалки, пемза, мыло, гели, шампуни, кондиционеры, скрабы, маски и иные косметические средства, а также прочие товары, реализуемые в бане.

2.5.4 **банный халат**: Предмет одежды, предназначенный для укрывания тела в целях сохранения тепла.

2.5.5 **банный головной убор**: Предмет одежды, предназначенный для ношения на голове в жарких помещениях бани (парной и сауне) в целях защиты головы от перегрева.

2.5.6 **банные тапки**: Предмет легкой обуви, предназначенный для нахождения в бане.

2.5.7 **банный килт**: Предмет одежды, предназначенный для укрывания части тела, обеспечивающий впитывание влаги и циркуляцию воздуха, защищающий от обжигания при соприкосновении с полоком в жарких помещениях бани.

2.5.8 **валик**: Круглый мягкий предмет для подкладывания под ноги или голову, предназначенный для использования при оказании банных услуг в целях разгрузки напряженных мышц.

2.5.9 **веер**: Складное приспособление для перемещения пара в жарком помещении бани при оказании услуги индивидуального и коллективного парения.

2.5.10 **сидушка**: Коврик, предназначенный для использования в жарких помещениях бани в целях защиты от обжигания при соприкосновении с полоком.

2.5.11 **подголовник**: Банный аксессуар для использования в целях разгрузки позвоночника и мышц шеи для повышения комфорта банных процедур и услуг.

2.5.12 **опахало**: Приспособление для перемещения пара в жарком помещении бани при оказании услуги коллективного парения.

2.5.13 **веник для парения**: Инструмент для парения тела, сложенный из веток по определенной схеме.

2.5.14 **пучок трав для ароматерапии:** Связка растений для ароматических банных процедур.

2.5.15 **мешок с травами для водных процедур**: Тканевая подушка или сетка, наполненная цветочными лепестками, пряностями, растениями с душистым запахом для ароматерапии.

2.5.16 **мочалка**: Искусственные или натуральные волокна для мытья, стирания грязи, отшелушивания ороговевших частиц кожи с тела при проведении банных процедур.

2.5.17 **косметические средства**: Препараты, используемые в банных процедурах и услугах для ухода за кожей, в гигиенических, защитных, лечебно-

профилактических, декоративных и специальных целях придания ей чистоты, защиты от вредных микробов и поддержания в хорошем состоянии.

2.5.18 **банный таз (шайка, ушат)**: Емкость для воды, используемая в бане при проведении водных банных процедур и создания пара в жарком помещении бани.

2.5.19 **банный ковш (лейка)**: Устройство для поддачи воды в каменку в целях образования пара в жарком помещении бани.

2.5.20 **эфирные масла:** Многокомпонентные жидкие смеси летучих органических соединений, вырабатываемые эфиромасличными растениями и обуславливающие их запах.

Алфавитный указатель терминов

ароматерапия	2.3.1.6
банщик	2.4.4
банщик старший	2.4.5
баня	2.1.2
баня нестационарная (мобильная)	2.2.10
баня номерная	2.2.3
баня общественная	2.2.2
баня производственная	2.2.11
баня пропускного типа	2.2.12
баня русская	2.2.4
баня стационарная	2.2.9
баня турецкая (разновидность римских терм)	2.2.6
баня финская	2.2.5
баня японская	2.2.7
бассейн	2.2.29
белье банное	2.5.2
бочка	2.2.33
валик	2.5.8
ванна	2.2.32
веер	2.5.9
веник для парения	2.5.13
вестибюль	2.2.17
гардероб	2.2.16
деятельность бани	2.1.5
деятельность душевой	2.1.9
деятельность номерной бани	2.1.7
деятельность общественной бани	2.1.6
деятельность по предоставлению персональных услуг бань	2.1.8
душ	2.2.34
душевая	2.2.8
исполнитель услуг бань	2.1.3
кабина ванная	2.2.41

кабина душевая	2.2.37
кабина душевая закрытого типа	2.2.37.1
кабина душевая открытого типа	2.2.37.2
кабина инфракрасная	2.2.39
кабина моечная	2.2.40
кабина парильная (парная)	2.2.38
каменка	2.2.24
каменка закрытого типа	2.2.24.1
каменка открытого типа	2.2.24.2
категория бани	2.3.11
килт банный	2.5.7
ковш банный	2.5.19
комната отдыха	2.2.20
комплекс банный	2.2.13
купель	2.2.30
лейка	2.5.19
ледогенератор	2.2.43
масла эфирные	2.5.20
мешок с травами для водных процедур	2.5.15
моечная	2.2.21
мойка	2.3.3
мочалка	2.5.16
мыльная	2.2.21
номер бани	2.2.3
общие понятия	2.1
ожидальная	2.2.18
опахало	2.5.12
отделение бани	2.2.14
пакет услуг бань	2.3.6
парение	2.3.2
парение индивидуальное	2.3.2.1
парение коллективное	2.3.2.2
парилка	2.2.27

парильная	2.2.27
парильня	2.2.27
парная	2.2.27
парная	2.2.26
паровая	2.2.4
парогенератор	.2.25
персонал обслуживающий	2.4
персонал обслуживающий	2.4.1
печь банная	2.2.22
подголовник	2.5.11
полок	2.2.36
помещения бани	2.2.1
помещение бассейна	2.2.28
помещение жаркое	2.2.26
помещения и оборудование бань	2.2
помещение служебное банное	2.2.42
помывка	2.3.3
помывочная	2.2.21
потребитель услуг бань	2.1.4
принадлежности банные	2.5
принадлежности банные	2.5.1
продажа сопутствующих товаров	2.3.5
прокат банного белья	2.3.4
прокат сопутствующих товаров	2.3.9
процедура банная	2.3.1
процедура водная банная	2.3.1.2
процедура контрастная банная	2.3.1.7
процедура моечная банная	2.3.1.4
процедура общегигиеническая банная	2.3.1.5
процедура релаксирующая банная	2.3.1.3
процедура тепловая банная	2.3.1.1
процедуры и услуги банные	2.3
пучок трав для ароматерапии	2.5.14
рабочий производственных бань	2.4.2

рабочий по обслуживанию бани	2.4.3
раздевальная	2.2.19
разряд банный	2.2.15
сауна	2.2.5
сауна	2.2.26
сидушка	2.5.10
снегогенератор	2.2.44
средства косметические	2.5.17
таз банный	2.5.18
тапки банные	2.5.6
теплонакопитель каменки	2.2.23
товары сопутствующие	2.5.3
убор банный головной	2.5.5
услуга бань дополнительная	2.3.8
услуги бань	2.1.1
услуга бань основная	2.3.7
услуга душевой	2.3.10
устройство обливное	2.2.35
ушат	2.5.18
халат банный	2.5.4
хамам	2.2.26
хаммам	2.2.26
чан	2.2.31
шайка	2.5.18

УДК 621.3.002:006.354 МКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги, бани, душевые, банные комплексы

Руководитель разработки:

Руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг АО «ИРЭИ», д.э.н., профессор Т.И. Зворыкина

Ответственные исполнители:

Президент Национальной банной ассоциации М.К. Хаиров

Председатель Комиссии «ОПОРЫ РОССИИ» по банной индустрии, индивидуальный предприниматель, к.э.н. Ю.В. Алексеев

Ответственный секретарь Комиссии «ОПОРЫ РОССИИ» по банной индустрии А.С. Рудаков

Исполнители:

Старший научный сотрудник АО «ИРЭИ» Е.В. Сотникова

Старший научный сотрудник АО «ИРЭИ» Т.К. Быстрова