Примерный алгоритм действий работников торгового центра и иных лиц, находящихся в торговом центре при угрозе совершения и при совершении вооруженного нападения

Примерный алгоритм действий работников торгового центра и иных лиц, находящихся в торговом центре при угрозе совершения и при совершении вооруженного нападения (далее – примерный алгоритм), разработан с целью обеспечения защиты жизни и здоровья работников торгового центра и иных лиц, находящихся в торговом центре.

В рамках примерного алгоритма под торговыми центрами понимаются, в том числе, торгово-развлекательные центры (ТРЦ), торгово-развлекательные комплексы (ТРК), торгово-деловые центры (ТДЦ), торгово-деловые комплексы (ТДК), а также иные аналогичные объекты торговой инфраструктуры.

Согласованность действий между руководством торгового центра и сотрудниками охраны торгового центра при угрозе совершения или при совершении вооруженного нападения определяется руководством торгового центра.

Возможные признаки угрозы совершения вооруженного нападения	**Возможные признаки явного вооруженного нападения**
– *внезапное беспокойство, крики, стремительное движение людей к выходам;* – *выявление наличия в торговом центре оружия (например, с помощью систем «умного» видеонаблюдения);* – *присутствие в торговом центре людей, чье поведение явно указывает на возможность совершения вооруженного нападения;* – *иные деяния, дающие основание полагать о намерении совершить вооруженное нападение (например, розлив горючей жидкости, попытки поджога).*	– *проникновение в здание торгового центра лиц, имеющих при себе оружие (в том числе в масках);* – *применение оружия;* – *резкие, громкие звуки, похожие на стрельбу или взрывы;* – *захват заложников;* – *иные деяния, свидетельствующие о совершении явного вооруженного нападения (например, вспышки, задымление, быстро распространяющийся огонь).*

При угрозе совершения вооруженного нападения

Действия сотрудников охраны торгового центра

- **нажать кнопку экстренного вызова** (тревожной сигнализации);
- **вызвать оперативные службы** (полиция, Росгвардия) по номеру 112 или 102;
- **ввести в действие предупреждающий код**.

В зависимости от используемой кодовой системы в торговом центре вводится в действие, например, код «Заря» или «код 13», или код «Сверка времени». Может вводиться иной код.

Для уведомления персонала торгового центра о локализации угрозы по системе речевого оповещения передается сообщение, которое повторяется три раза. Сообщение может быть, например, следующего содержания: «*Объявление для сотрудников. Код «ЗАРЯ» введён в действие в секторе...*»;

- **прекратить доступ посетителей в опасную зону;**
- **оповестить руководство торгового центра** любыми доступными способами об угрозе совершения вооруженного нападения;
- **по решению руководства торгового центра и (или) оперативных служб приступить к эвакуации**.

Действия руководства торгового центра (в том числе должностных лиц, ответственных за антитеррористическую защищенность торгового центра)

- **незамедлительно проинформировать об угрозе совершения вооруженного нападения** (пункт 37 Требований об антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 (далее – Требования):
  - оперативные службы;
  - правообладателей торгового центра;
  - уполномоченный орган субъекта;
  - администрацию муниципального образования;

- **оповестить работников торгового центра** об угрозе совершения вооруженного нападения;

- в случае принятия решения о проведении эвакуации **координировать эвакуацию лиц, находящихся в торговом центре**.

При совершении явного вооруженного нападения

Действия сотрудников охраны торгового центра

- **нажать кнопку экстренного вызова** (тревожной сигнализации);

- **вызвать оперативные службы** (полиция, Росгвардия) по номеру 112 или 102;

- **передать тревожный сигнал** через систему **речевого оповещения** для работников и иных лиц, находящихся в торговом центре.

В случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения – любыми доступными способами;

- **при необходимости начать эвакуацию** через имеющиеся эвакуационные выходы с их предварительной разблокировкой с помощью системы контроля и управления доступом (СКУД);

При эвакуации:

- с целью координации эвакуации использовать системы видеонаблюдения для отслеживания перемещений нападающих (при возможности);
- минимизировать количество людей, находящихся в галереях торгового центра (при возможности);
- не проводить процедуру «зачистки» (проверки) помещений торгового центра;
- выходящих из здания торгового центра людей направлять в безопасные места за пределами парковочной зоны, не допуская их скопления в одном месте (например, в сборных эвакуационных пунктах);

- при отсутствии возможности проведения безопасной эвакуации направить лиц, находящихся в торговом центре, к укрытиям.

Укрытиями являются запираемые изнутри помещения, заранее определенные в ходе отработки практических действий. При определении укрытий желательно выбирать

помещения, которые обеспечивают возможность эвакуации и (или) подачи сигнала о своем местонахождении;

- **ограничить доступ транспортных средств на парковочную зону** торгового центра (за исключением транспортных средств оперативных служб);

- **обеспечить беспрепятственный доступ** к торговому центру **оперативных служб** и в дальнейшем **действовать по их распоряжениям**.

При выполнении настоящих действий по возможности **поддерживать связь с оперативными службами**, сообщая о развитии ситуации в торговом центре.

После нейтрализации угрозы:

- дождаться разрешения оперативных служб на выход из укрытий;
- оказать первую помощь пострадавшим;
- проинформировать лиц, находящихся в торговом центре, о дальнейших действиях (например, проведение эвакуации, оказание медицинской помощи, введение временных мер безопасности);
- не перемещать предметы с целью сохранности вещественных доказательств;
- не мешать работе оперативных служб;
- обеспечить сохранность видеоархива со всех камер видеонаблюдения торгового центра.

Действия руководства торгового центра (в том числе должностных лиц, ответственных за антитеррористическую защищенность торгового центра)

- **незамедлительно проинформировать о совершении вооруженного нападения** (пункт 37 Требований):

  - оперативные службы;
  - правообладателей торгового центра;
  - уполномоченный орган субъекта;
  - администрацию муниципального образования;

- **оповестить работников и иных лиц, находящихся в торговом центре** о совершении вооруженного нападения;
- при нахождении в торговом центре **прибыть в мониторную комнату (диспетчерскую)** для отслеживания перемещений нападающих (при возможности);
- **координировать эвакуацию и (или) направление лиц, находящихся в торговом центре, к укрытиям** (при возможности);
- если доступ в мониторную комнату (диспетчерскую) невозможен, **координировать эвакуацию из альтернативного пункта** (например, отдельного здания);
- в дальнейшем **действовать по распоряжениям оперативных служб**.

При выполнении настоящих действий по возможности **поддерживать связь с оперативными службами**, сообщая о развитии ситуации в торговом центре.

После нейтрализации угрозы:

- дождаться разрешения оперативных служб на выход из укрытий;
- оказать первую помощь пострадавшим;
- проинформировать лиц, находящихся в торговом центре, о дальнейших действиях (например, проведение эвакуации, оказание медицинской помощи, введение временных мер безопасности);
- не перемещать предметы с целью сохранности вещественных доказательств;
- не мешать работе оперативных служб;
- обеспечить сохранность видеоархива со всех камер видеонаблюдения торгового центра.

<u>Действия работников и правообладателей торгового центра</u>

- **следовать указаниям руководства торгового центра и сотрудников охраны**;
- **в случае проведения эвакуации**:
    - сохранять спокойствие;
    - использовать эвакуационные выходы и сервисные коридоры, избегая галерей торгового центра (при возможности);

- двигаться в противоположную от угрозы сторону до ближайшего безопасного выхода;
- оказывать содействие посетителям торгового центра в эвакуации (например, призывать, встретившихся по пути людей, не знающих об опасности, следовать за собой);
- после выхода из здания отходить на безопасное расстояние от торгового центра и стараться избегать скопления людей;
- не возвращаться в здание торгового центра до получения разрешения;

- если эвакуация из торгового центра невозможна:

- использовать укрытия, в которые направляют сотрудники охраны торгового центра;
- при невозможности использования данных укрытий забаррикадироваться в ближайшем помещении, лечь на пол, отключить звук на телефоне;
- сообщить о своем местоположении по номеру 112 (102) и (или) сотрудникам охраны торгового центра (при возможности).

После нейтрализации угрозы:

- дождаться разрешения оперативных служб на выход из укрытий;
- оказать первую помощь пострадавшим;
- не перемещать предметы с целью сохранности вещественных доказательств;
- не мешать работе оперативных служб.

<u>Действия посетителей торгового центра</u>

- следовать указаниям руководства торгового центра и сотрудников охраны;

- в случае проведения эвакуации:

- сохранять спокойствие;
- использовать эвакуационные выходы и сервисные коридоры, избегая галерей торгового центра (при возможности);
- двигаться в противоположную от угрозы сторону до ближайшего безопасного выхода;

- после выхода из здания отходить на безопасное расстояние от торгового центра (например, в соседний жилой квартал) (не оставаться в сборных эвакуационных пунктах);

- если эвакуация из торгового центра невозможна:

- использовать укрытия, в которые направляют сотрудники охраны торгового центра;
- при невозможности использования данных укрытий забаррикадироваться в ближайшем помещении, лечь на пол, отключить звук на телефоне;
- сообщить о своем местоположении по номеру 112 (102) и (или) сотрудникам охраны торгового центра (при возможности).

После нейтрализации угрозы:

- дождаться разрешения оперативных служб на выход из укрытий;
- оказать первую помощь пострадавшим (при возможности);
- не перемещать предметы с целью сохранности вещественных доказательств;
- не мешать работе оперативных служб.

Общие рекомендации при контакте с нападающим
- не провоцировать конфликт и не пытаться задержать нападающего без специальной подготовки; - выполнять требования нападающего, если это необходимо для сохранения жизни; - запомнить приметы нападающего (при возможности).

Рассылка

письмо от _____2026 г. № _____ органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации

№ п/п	Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
1.	Правительство Белгородской области Адрес: 308005, г. Белгород, Соборная площадь, 4
2.	Администрация Брянской области Адрес: 241002, г. Брянск, просп. Ленина, 33
3.	Администрация Владимирской области Адрес: 600000, г. Владимир, пр. Октябрьский, 21
4.	Администрация Воронежской области Адрес: 394018, г. Воронеж, пл. им. Ленина, 1
5.	Правительство Ивановской области Адрес: 153000, г. Иваново, ул. Пушкина, 9
6.	Администрация Губернатора Калужской области Адрес: 248000, г. Калуга, пл. Старый Торг, 2
7.	Администрация Костромской области Адрес: 156006, г. Кострома, ул. Дзержинского, 15
8.	Правительство Курской области Адрес: 305002, г. Курск, Красная площадь, 1
9.	Администрация Липецкой области Адрес: 398014, г. Липецк, пл. Ленина, 1
10.	Правительство Московской области Адрес: 143403, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, 1
11.	Правительство Орловской области Адрес: 302021, г. Орёл, пл. Ленина, 1
12.	Правительство Рязанской области Адрес: 390000, г. Рязань, ул. Ленина, 30
13.	Администрация Смоленской области Адрес: 214008, г. Смоленск, площадь им. Ленина, 1
14.	Администрация Тамбовской области Адрес: 392000, г. Тамбов, Интернациональная, 14
15.	Администрация Тверской области Адрес: 170000, г. Тверь, ул. Советская, 44
16.	Администрация Тульской области Адрес: 300041, Россия, г. Тула, пр. Ленина, 2
17.	Правительство Ярославской области Адрес: 150000, г. Ярославль, Советская пл., 3
18.	Правительство Москвы Адрес: 125009, г. Москва, ул. Тверская, 13
19.	Администрация Главы Республики Карелия Адрес: 185028, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Ленина,19
20.	Руководителю Администрации главы Республики Коми и Правительства Республики Коми Адрес: 167000, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, 9
21.	Администрация Архангельской области Адрес: 163004, г. Архангельск, пр. Троицкий, 49

22.	Администрация Ненецкого АО Адрес: 166000, Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, 20
23.	Правительство Вологодской области Адрес: 160000, г. Вологда, ул. Герцена, 2
24.	Правительство Калининградской области Адрес: 236007, г. Калининград, ул. Дм. Донского, 1
25.	Правительство Ленинградской области Адрес: 191311, г. Санкт-Петербург, Суворовский пр., 67
26.	Правительство Мурманской области Адрес: 183006, г. Мурманск, пр. Ленина, 75
27.	Администрация Новгородской области Адрес: 173005, г. Великий Новгород, пл. Победы-Софийская, 1
28.	Администрация Псковской области Адрес: 180001, г. Псков, ул. Некрасова, 23
29.	Администрация Санкт-Петербурга Адрес: 190000, Санкт-Петербург, Вознесенский пр., 16
30.	Правительство Республики Адыгея Адрес: 385000, г. Майкоп, ул. Пионерская, 199
31.	Правительство Республики Калмыкия Адрес: 358000, г. Элиста, ул. А.С. Пушкина, 18
32.	Администрация Краснодарского края Адрес: 350014, г. Краснодар, ул. Красная, 35
33.	Администрация Астраханской области Адрес: 414008, г. Астрахань, ул. Советская, 15
34.	Администрация Волгоградской области Адрес: 400098, г. Волгоград, пр. Ленина, 9
35.	Администрация Ростовской Области Адрес: 344050, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 112.
36.	Правительство Республики Дагестан Адрес: 367005, Республика Дагестан, г. Махачкала, пл., Ленина, Дом Правительства, 1
37.	Правительство Донецкой Народной Республики
38.	Правительство Республики Ингушетия Адрес: 386001, г. Магас, просп. И. Зязикова, 12
39.	Правительства Кабардино-Балкарской Республики Адрес: 360028, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, пр. В.И.Ленина 27, Дом правительства
40.	Правительство Республики Карачаево-Черкесии Адрес: 369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Ленина, Дом правительства
41.	Правительство Луганской Народной Республики
42.	Правительство Республики Северная Осетия-Алания Адрес: 362038, г. Владикавказ, пл. Свободы, 1
43.	Правительство Чеченской Республики Адрес: 364000, г. Грозный, ул. Гаражная, 10
44.	Правительство Ставропольского края Адрес: 355025, г. Ставрополь, пл. Ленина, 1

45.	Правительство Республики Башкортостан Адрес: 450101, г. Уфа, ул.Тукаева, 46
46.	Правительство Республики Марий Эл Адрес: 424001, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский проспект, 29
47.	Администрация Республики Мордовия Адрес: 430002, г. Саранск, ул. Советская, 35
48.	Правительство Республики Татарстан Адрес: 420060, г. Казань, пл. Свободы, 1
49.	Правительство Удмуртской Республики Адрес: 426007, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 214
50.	Председателю Кабинета Министров Чувашской Республики Адрес: 428000, г. Чебоксары, пл. Республики, 1
51.	Правительства Пермского края Адрес: 614006, г. Пермь, ул. Куйбышева, 14
52.	Правительство Кировской области Адрес: 610019, г. Киров, ул. Карла Либкнехта, 69
53.	Правительство Нижегородской области Адрес: 603082, г. Нижний Новгород, Кремль, корп. 1
54.	Администрация Оренбургской области Адрес: 460015, г. Оренбург, Дом Советов
55.	Правительства Пензенской области Адрес: 440025, г. Пенза, ул. Московская, 75
56.	Правительство Самарской области Адрес: 443006, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 210
57.	Правительство Саратовской области Адрес: 410042, г. Саратов, ул. Московская, 72
58.	Правительства Ульяновской области Адрес: 432017, г. Ульяновск, пл. Ленина, 5
59.	Правительство Курганской области 640024, г. Курган, ул. Гоголя, 56
60.	Правительство Свердловской области Адрес: 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 1
61.	Правительство Тюменской области Адрес: 625004, г. Тюмень, ул. Володарского, 45
62.	Правительство Ханты-Мансийского АО - Югры Адрес: 628006, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, 5, код 3467
63.	Администрация Ямало-Ненецкого АО Адрес: 629008, г. Салехард, прспект Молодежи, 9
64.	Администрация Челябинской области Адрес: 454089, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, 27
65.	Правительство Республики Алтай Адрес: 649000, г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 24
66.	Правительство Республики Бурятия Адрес: 670001, г. Улан-Удэ, ул. Ленина 54, Дом Правительства

67.	Правительство Республики Тыва Адрес: 667000, г. Кызыл, ул. Чульдум, 18
68.	Правительство Республики Хакасия Адрес: 655019, г. Абакан, пр. Ленина, 67
69.	Администрация Алтайского края Адрес: 656035, Барнаул, пр. Ленина, 59
70.	Правительство Забайкальского края Адрес: 672021, г. Чита, ул. Чайковского, 8
71.	Администрация Красноярского края Адрес: 660009, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, 110
72.	Правительство Иркутской области Адрес: 664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а
73.	Администрация Кемеровской области Адрес: 650064, г. Кемерово, пр. Советский, 62
74.	Правительство Новосибирской области Адрес: 630011, г. Новосибирск, Красный проспект, 18
75.	Правительство Омской области Адрес: 644002, г. Омск, ул. Красный путь, 1
76.	Администрация Томской области Адрес: 634050, г. Томск, пл. Ленина, 6
77.	Правительство Республики Саха (Якутия) Адрес: 677022, г. Якутск, ул. Кирова, 11 Дом Правительства
78.	Правительство Камчатского края Адрес: 683040, г. Петропавловск-Камчатский пл. Ленина, 1
79.	Администрация Приморского края Адрес: 690110, г. Владивосток, ул. Светланская, 22
80.	Правительство Хабаровского края Адрес: 680000, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 56
81.	Администрация Амурской области Адрес: 675023, г. Благовещенск, ул. Ленина, 135
82.	Администрация Магаданской области Адрес: 685000, г. Магадан, ул. Горького, 6
83.	Администрация Сахалинской области Адрес: 693011, г. Южно-Сахалинск, Коммунистический проспект, 39
84.	Правительство Еврейского АО Адрес: 679016, г. Биробиджан, проспект 60-летия СССР, 18
85.	Правительство Чукотского Автономного округа Адрес: 689000, Чукотский автономный округ, г. Анадырь, ул. Беринга, 20
86.	Правительство Республики Крым Адрес: 295005, Республика Крым, г. Симферополь, пр-т Кирова, 13
87.	Правительство Севастополя Адрес: 299011, г. Севастополь, ул. Ленина, 2
88.	Правительство Запорожской области
89.	Правительство Херсонской области